Schulungen

eUIMCollege

Wie verbessern Sie die Umsetzung von wichtigen Schulungen?

UIMCollege | mehr als Wissenstransfer

Nutzung arbeitsschwacher Zeiten durch E-Learning

Bildquelle: pixelio.de / www.jenpix.de und C. Nöhren (Titelseite)

Schulungspflichten effizient umsetzen

Sensibilisierung unabhängig von Zeit und Ort zu individuell festgelegten Momenten

Zur effektiven Umsetzung von Anforderungen ist es unerlässlich, die Mitarbeiter zu sensibilisieren und auf die zu ergreifenden Maßnahmen zu schulen. Die Erfahrung zeigt, dass Vorgaben nur eingehalten werden, wenn Mitarbeiter die Hintergründe verstehen. Andernfalls werden entweder bewusst Regeln umgangen, weil sie als „lästig“ empfunden, oder unbewusst aus Unwissen gegen diese verstoßen.

Schnelle und einfache Organisation

Nicht nur in dezentralen Institutionen sind Präsenzschulungen durch Vorbereitung, Transferzeiten und starrer Zeitpunkte ineffizient. E-Learning kann eine sinnvolle Alternative oder Ergänzung zu klassischen Schulungen sein: Die Mitarbeiter erhalten umfassende, jederzeit verfügbare Informationen, die sie in den Zeiten durcharbeiten können, in denen es ihr Tagesgeschäft zulässt.

Blended-Learning-Ansatz integrierbar

Das eCollege muss nicht zwingend eine Alternative zu Präsenzschulungen sein, die oftmals auch ein soziale Komponente besitzen. Diese Form des E-Learning kann auch eine Ergänzung darstellen; gerne erstellen wir Ihnen ein individuelles Schulungskonzept.

Gesetzliche Verpflichtung?

Zum Teil existieren ganz konkrete gesetzliche Auflagen für die Schulung der Beschäftigten; wie beispielsweise im Datenschutz gemäß § 4g Absatz 1 Satz 4 Nr. 2 BDSG (analog in allen Landes- und Kirchengesetzen verankert) oder in den Antidiskrimierungsregelungen nach § 12 Absatz 2 AGG.

Aktuell, informativ, umfangreich,

und leicht verständlich

Bildquelle: pixelio.de / Barbara Eckhold

Praxisnahe Wissensvermittlung

Umfassende Sensibilisierung und pragmatische Tipps zur Umsetzung

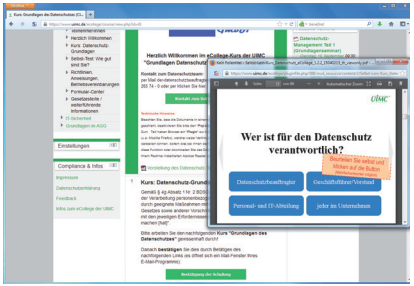
Viele Anforderungen können nicht durch rein technische Maßnahmen oder Verbote gelöst werden. Vielmehr muss eine Sensibilisierung auf die Problemstellung und die Bedeutung der Umsetzung stattfinden.

Im eCollege werden Inhalte praxis-orientiert und leicht verständlich vermittelt. Zentrales Element ist dabei die Sensibilisierung.

Individuelle oder spezifische Vertiefungen

Den Mitarbeitern werden entsprechende Grundlagen vermittelt und die Möglichkeit geboten, im Hintergrundwissens-Bereich weitere Inhalte nachzulesen. Natürlich können für verschiedenene Zielgruppen (wie bspw. Management, Personal- oder IT-Bereich) vertiefende Kurse angeboten werden.

Neben der Verlinkung zu Vertiefungsinhalten werden zum Teil Fragen aufgeworfen, deren Antworten die Teilnehmer im Kurs selbst auf Richtigkeit prüfen können. Durch diese interaktiven Elemente werden Ihre Mitarbeiter involviert, was Motivation und damit die Effektivität steigert.



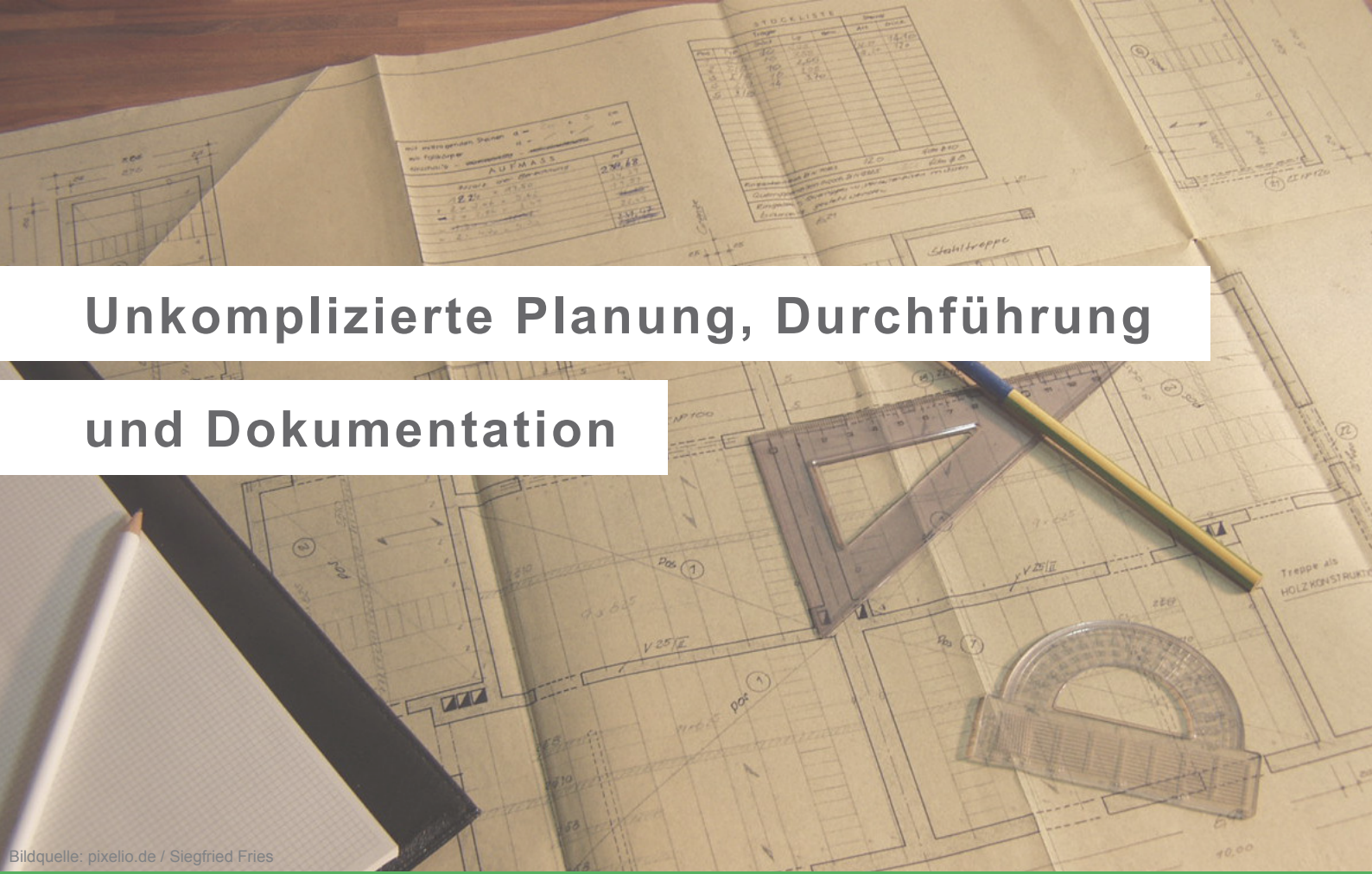
Vielfältige Themenangebote

Im eCollege haben wir verschiedene Themengebiete bereits aufbereitet, wie bspw.

- Datenschutz
  (zu allen Rechtsgrundlagen),
- Informationssicherheit,
- Antidiskriminierung (AGG) und
- Urheberrecht.

Weitere Themen erarbeiten wir gerne, auch germeinsam mit Ihnen.

Unkomplizierte Planung, Durchführung und Dokumentation



Bildquelle: pixelio.de / Siegfried Fries

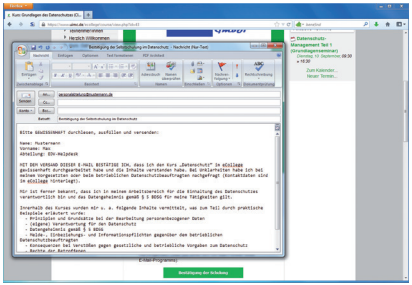
Einfache Umsetzung & Dokumentation

Elektronische Einladung und Bestätigung senken interne Aufwände

Durch das eCollege entfallen viele Vorbereitungs-, Planungs- und Umsetzungsaktivitäten. Die Mitarbeiter sind lediglich per E-Mail einzuladen, ohne Organisationsaufwände wie Gruppeneinteilung, Raumvorbereitung oder Abstimmung mit Fachbereichen. Die Mitarbeiter können wiederum (innerhalb der gesetzlichen Frist) selbst wählen, wann Sie die Schulung durchführen wollen, um dabei Anforderungen des Tagesgeschäfts zu berücksichtigen.

Bestätigung mit wenigen „Klicks“

Sei es auf gesetzlichen oder innerbetrieblichen Gründen: Eine Dokumentation der geschulten Mitarbeiter ist wichtig. Neben der schriftlichen Bestätigung, bei der der Mitarbeiter ein PDF-Formular ausdruckt und dies dann unterschrieben an den Personalbereich einreicht, kann die Bestätigung auch elektronisch geschehen. Hierbei wird eine vorkonfigurierte E-Mail erzeugt, die nach einer kurzen Ergänzung nur noch abgeschickt werden muss. Die Empfänger können von Ihnen vorgegeben werden. Eine Unterstützung bei der Nachverfolgung durch die UIMC ist natürlich auch möglich.



An Ihre Strukturen anpassen

Die Wahl der Bestätigungsform können Sie entsprechend Ihrer Strukturen festlegen. Auch den Inhalt der Bestätigung können Sie mit uns abstimmen. Musterformulierungen haben wir natürlich schon „in der Schublade“.

Schneller Zugriff auf alle wesentlichen Informationen

Bildquelle: pixelio.de / www.jenpix.de und C. Nöhren (Titelseite)

Einstieg ins Qualitätsmanagement

Zentraler Ort für alle wichtigen Informationen und Unterlagen

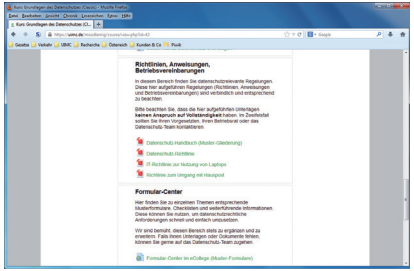
Neben der Wissensvermittlung ist es häufig wichtig, dass die Mitarbeiter wissen, wo Sie Informationen zu einem bestimmten Thema finden. Daher können innerhalb des Kursraums auch weitere Unterlagen hinterlegt werden, wie beispielsweise Formulare, interne Richtlinien, Betriebsvereinbarungen oder das Datenschutz-/IT-Sicherheits-Handbuch (siehe auch unsere Informationsbroschüren „Datenschutz von A bis Z“ oder „IT-Sicherheit mit System“).

Zentrale Informationsplattform

Somit kann das eCollege auch zum zentralen Informationsstandort im Sinne eines Wissensmanagements ausgebaut werden. Hierdurch wird zwangsläufig eine höhere Qualität erreicht und es kann ihr Qualitätsmanagementsystem unterstützt werden.

Erhöhung der Akzeptanz

Wenn alle Informationen an einem Ort zu finden sind, steigert dies in der Regel nicht nur die Effektivität von Maßnahmen, sondern erhöht auch die Akzeptanz von „ungeliebten“ Themen wie Datenschutz, Informationssicherheit oder Antidiskriminierung.



Organisationsschuld und Effektivität verbessern

Die organisatorischen Regelungen müssen, um der Organisationsschuld der Geschäftsführung nachkommen zu können, nicht nur verständlich, sondern auch leicht auffindbar sein.

Aus unserer Erfahrung sind aber oftmals jene Informationen, die nicht zum Kerngeschäft eines Unternehmens gehören, wenig strukturiert oder an für die Belegschaft wenig nachvollziehbaren Orten abgelegt.

Schnelles Feedback führt zu besseren Lernerfolgen

Bildquelle: pixelio.de / Tommy Weiss

Nachhaltigkeit durch Selbst-Test

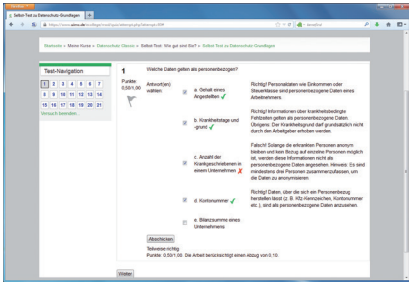
Tests mit unmittelbarem Feedback wirken motivierend und verfestigen zuvor Erlerntes

Durch die Möglichkeit eines Selbst-Tests wird den Mitarbeitern die Chance geboten, sein erlerntes Wissen selbst zu überprüfen. So können Multiple-Choice-Fragen bearbeitet werden, auf die eine sofortige Rückmeldung gegeben wird, ob die Frage korrekt oder (teilweise) fehlerhaft beantwortet wurde. Durch Lernerfolge kann eine höhere Motivation geschaffen werden.

Doch schon durch die bloße Auseinandersetzung mit den Fragen wird das Wissen beim Mitarbeiter verfestigt. Statt der ausschließlichen Konsumierung von Inhalten wird der Teilnehmer dazu veranlasst, Wissen aktiv anzuwenden.

Wissenslücken „anonym“ schließen

Auch werden Mitarbeitern etwaige Wissensdefizite oder Verständnislücken aufgezeigt, die durch ein Nachlesen in den Kursunterlagen oder durch ein Nachfragen bei den angegebenen Ansprechpartnern gelöst werden. Durch die anonyme Durchführung des Tests (weder Vorgesetzte noch Personalabteilung können die Ergebnisse einsehen) und die Möglichkeit zur einfachen Kontaktaufnahme zu externen Fachleuten der UIMC wird vielen Mitarbeitern die Angst genommen, durch „dumme“ Fragen das Gesicht zu verlieren.



Testen von Erlernten

Hierzu bietet die UIMC im eCollege verschiedene vorgefertigte Schulungspakete, die sich nach Umfang, Detailtiefe und -breite sowie Branchenfokus unterscheiden. Ferner haben Sie die Möglichkeit, weitere Inhalte selbst zu erstellen oder individuell durch die UIMC erarbeiten zu lassen.

Ein Anruf genügt und Ihr eCollege-Kurs wird nach Ihren Wünschen angepasst!

Bildquelle: pixelio.de / jutta rotter

Modular und flexibel

Jederzeitige Ergänzung um Informationen oder Kurse

Das eCollege ist in jeder Form modular und flexibel. Und hierfür reicht oftmals schon ein kurzer Anruf oder eine kurze E-Mail aus, um Ihren Kurs anzupassen.

Inhaltliche und funktionale Flexibilität

Sie können nicht nur verschiedene Wissensgebiete miteinander verbinden (eine Verbindung von Datenschutz und Informationssicherheit ist schon durch die Schnittmengen sinnvoll), sondern auch sukzessive zusätzliche Funktionen oder Pakete ergänzen. Aber auch Vertiefungsinhalte für Fachbereiche oder projektbezogene Schulungen können integriert werden.

Laufende Aktualisierung

Natürlich werden die Inhalte auch laufend von uns aktualisiert und modifiziert. Hierbei werden nicht nur gesetzliche Änderungen, sondern auch Erfahrungen aus anderen Unternehmen oder aktuelle Themen und Bedrohungen berücksichtigt. Hierbei zeigt sich auch der große Vorteil, dass die UIMC schon im Rahmen des Beratungsgeschäfts ständig im Kontakt zu Unternehmen und behördlichen Institutionen steht.

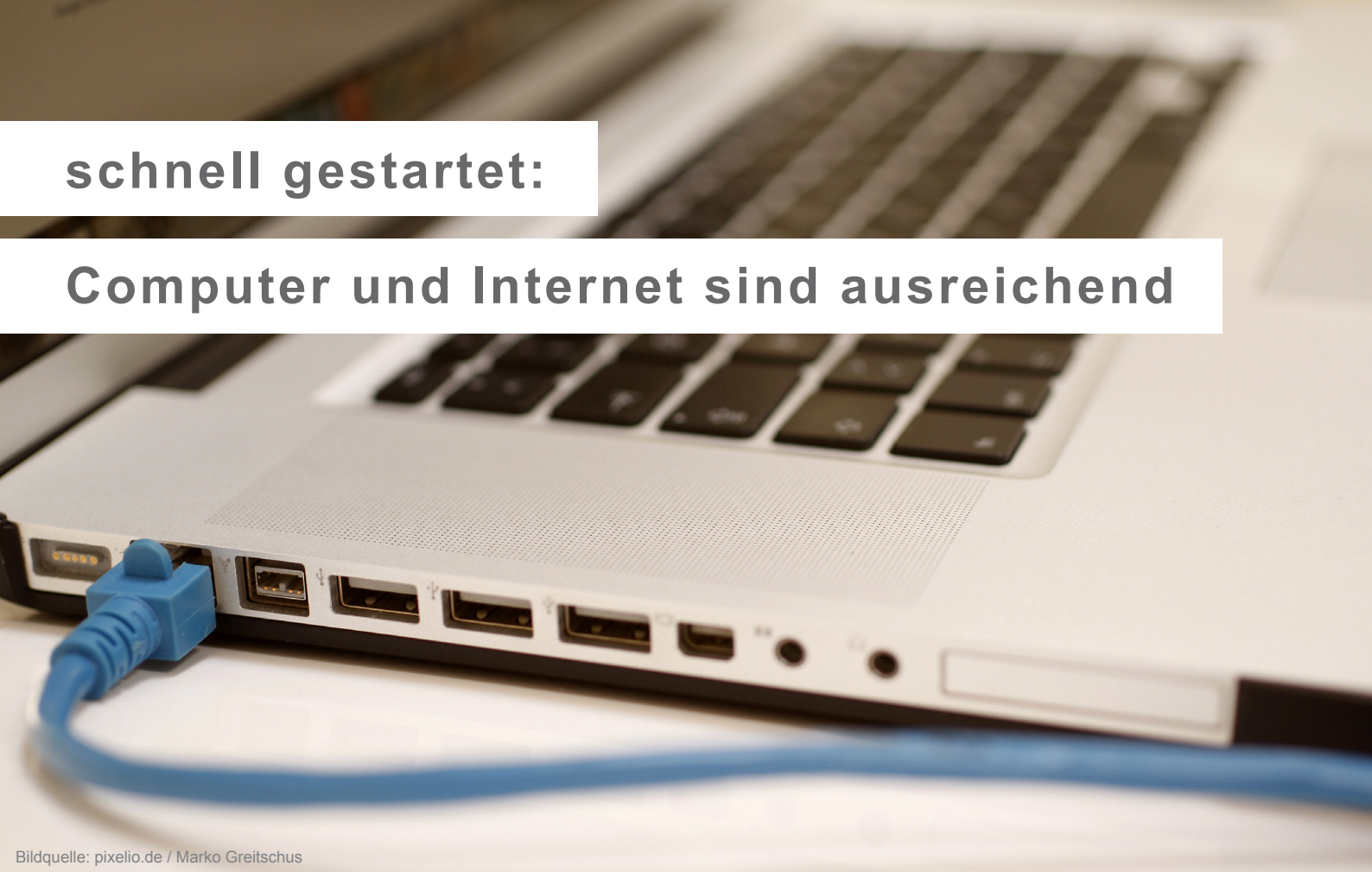
Module und Funktionen

Zu den auf den Seite 5 genannten Themengebieten hat die UIMC bereits Muster-Kurse entwickelt, welche wir gerne mit Ihnen gemeinsam anpassen. Auch weitere Themengebiete können natürlich erarbeitet werden.

Auf Seite 17 zeigen wir Ihnen verschiedene Funktionen, die wir gerne in Ihren eCollege-Kurs einbinden. Wenn Ihnen ein Funktion fehlt, sprechen Sie uns an und wir prüfen die technische Machbarkeit.

schnell gestartet:

Computer und Internet sind ausreichend



Bildquelle: pixelio.de / Marko Greitschus

Geringe Anforderungen

Keine Software-Installation, keine Wartung und keine Einweisung erforderlich

Unser eCollege ist webbasiert und wird auf unseren Servern verwaltet, so dass es nicht nur sehr geringe Systemanforderungen (Internetzugang, aktueller Browser und PDF-Reader) hat, sondern auch keinerlei Aufwände im Rahmen des Rollouts entstehen. Wir stellen Ihnen den Zugang zur Verfügung und Sie müssen die Zugangsdaten nur noch an Ihre Mitarbeiter kommunizieren.

Keinerlei Administration in der IT notwendig

Über den Browser kann auf das eCollege via Internet zugegriffen werden, so dass auch von überall (Zweigstellen, von zu Hause etc.) gelernt werden kann. Somit muss den Mitarbeitern weder ein VPN-Zugang zur Verfügung gestellt werden noch andere Aufwände im IT-Infrastrukturen getätigt werden.

Intuitive Bedienung

Auch ist das eCollege sehr intuitiv bedienbar. Für den Fall, dass einzelne Mitarbeiter Probleme mit der Bedienung haben, wurden eine Anleitung mit Tipps (FAQ) hinterlegt; sollte auch dies nicht helfen, können sich diese Mitarbeiter an einen UIMC-Ansprechpartner wenden.

Minimale Anforderungen

- Internetanbindung
- aktueller Browser (z. B. Chrome, Firefox, Internet Explorer, Safari oder Opera)
- Annahme von Cookies (für die Verwendung von Benutzerkonten und Login-Sessions)
- Adobe Reader (ab Version 8)
- bei Multimedia-Funktionen wie Videos ggf. weitere Anforderungen

Für jeden das richtige Paket!

Bildquelle: pixelio.de / Rainer Sturm

Pakete und Customizing

Neben dem Basic- und Classic-Paket können Sie Ihre Schulungen im Premium-Paket individualisieren

	Basic	Classic	Premium
Verschlüsselter Zugang	✓	✓	✓
Wartung durch die UIMC	✓	✓	✓
persönlicher statt Firmen-Zugang für die Mitarbeiter		✓	✓
eigene Sub-Domain (z. B. firma.uimcollege.de)		✓	✓
eigener Kursraum		✓	✓
Grundlagen-Kurs zum gewählten Thema	✓	✓	
individueller Grundlagen-Kurs		optional	✓
Vorstellung des Kompetenzteam innerhalb des Hauses		✓	✓
Vertiefungs-Schulungsunterlagen		optional	optional
Ergänzung um Inhalte mit multimedialen Komponenten			optional
Formular-Center mit Muster-Vordrucken	✓	✓	✓
Veröffentlichung individueller Formulare, Richtlinien etc.		✓	✓
Selbst-Test für die Mitarbeiter		✓	✓
elektronische Bestätigungsoption der erfolgten Schulung		✓	✓
Nachverfolgung durch die UIMC		optional	optional
moderiertes Forum, regelmäßige Chats o. ä.			optional
Praxis-Handbuch (Kurzstellungnahmen, FAQ etc.)			optional
Redaktionelle Beiträge bzw. proaktive Informationen			optional
Integration eigener Wissensgebiete			optional

Die UIMC: in Datenschutz und Informationssicherheit stets gut beraten!

Bildquelle: pixelio.de / Ulla Trampert, LucB7 und Gecko

Erfahren, kompetenz, praxisnah

Umfassende Unterstützung von unseren Standorten in Wuppertal, Saarbrücken und Wien

Wir sind eine gesellschaftergeführte, mittelständische Unternehmensberatung mit den Kerngebieten Datenschutz und Informationssicherheit. Schon bei der Gründung 1997 haben wir einen Schwerpunkt unserer Beratungstätigkeit auf die Konzeptionierung und Umsetzungsunterstützung von Informationssicherheits-Managementsystemen auf Basis von Best-Practice-Normen gelegt. Im Datenschutz sind wir Marktführer und bieten als Vollsortimenter von einzelnen Tools und Stellungnahmen bis hin zum Komplett-Outsourcing in Form einer externen Datenschutzbeauftragung sämtliche Unterstützungsmöglichkeiten der Analyse, Beratung, Umsetzung und Schulung/Sensibilisierung an. Dies gilt im Übrigen für alle relevanten Rechtsnormen aus Bund, Land und Kirche.

Durch unsere vielfältigen Fach-, Branchen- und Methodenkompetenz arbeiten wir stets an pragmatischen Lösungen, mit denen Sie Ihrer Verantwortung gerecht werden und die Risiken maßgeblich reduzieren. Hierbei profitieren Sie von unserer Größe, durch die wir einerseits umfangreichere Projekte ohne Abhängigkeit von einzelnen Mitarbeitern durchführen und andererseits flexibel auf Ihre individuellen Bedürfnisse eingehen können. Auch die breit gefächerten Spezialisierungen unserer Mitarbeiter sowie die Nähe zu unserer „Zertifizierungsschwester“ bringen wir zu Ihrem Nutzen ein.

Die auch aufgrund der hohen Qualität und Zufriedenheit langfristigen Kundenbeziehungen haben zu einer stetigen Ausdehnung unseres regionalen und fachlichen Tätigkeitsgebiets geführt. Hierbei legen die Inhaber nicht nur Wert auf solides, sondern auch nachhaltiges Wachstum.

Das eCollege bietet...

Ein Blick auf das eCollege?
eCollege.UIMC.de

umfassende Schulungskompetenz

» kompetente Wissensvermittlung
» Selbst-Test für Mitarbeiter
» laufende Aktualisierung der Schulungsinhalte durch Experten
» vielfältige Möglichkeiten der Bestätigung und Nachverfolgung
» zentrale Veröffentlichung aller relevanten Informationen, Richtlinien, Formulare etc.

Vorteile

» praxisnahe Inhalte mit Tipps zur pragmatischen Umsetzung
» Option für Aufbau zum zentralen QM-/Wissensmanagement-System
» keine Administrationsaufwände für das eCollege (Verwaltung erfolgt durch die UIMC)
» kaum technische Anforderungen und Aufwände für eigene IT-Infrastruktur
» zeitnaher Start mit umfassenden Schulungs- und Informationsmaterial
» keine Störung des Tagesgeschäfts durch Nutzung arbeitsschwacher Zeiten

Nutzen

» effiziente Erfüllung von Schulungsanforderungen
» Verbesserung des Wissens der Mitarbeiter
» nachhaltige Sensibilisierung zu wichtigen Themenkomplexen
» Reduzierung der Aufwände für Schulungsorganisation

UIMC®
UIMC Dr. Vossbein GmbH & Co KG
Nützenberger Straße 119
42115 Wuppertal
consultants@uimc.de
Tel: 0202 / 265 74 - 0